

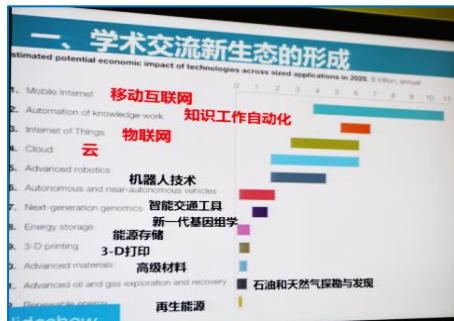
## ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ В СОВРЕМЕННОЙ АКАДЕМИЧЕСКОЙ МОБИЛЬНОСТИ



**Лю Ваньго,**  
директор библиотеки Северо-Восточного педагогического университета, г. Чаньчунь, КНР

Сначала я хотел бы назвать три главных тезиса. Первый из них – это трансформация деятельности библиотеки в современных условиях, второй тезис – необходимость модернизации работы библиотеки и третий касается научной работы библиотеки.

В мае 2013 года был опубликован доклад института McKenzie, в котором был обозначен круг технологий в плане того, как они меняют жизнь и деятельность промышленности, а также способствуют глобализации информационных процессов. И в докладе института было акцентировано внимание на том, что

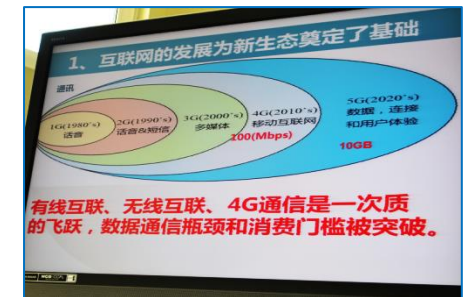


технологии и их эффективность будут влиять на нашу жизнь, на бизнес, на экологию и глобальную экономику. В этом докладе было выделено двенадцать пунктов, на которые следует обратить внимание в плане реорганизации, трансформации работы. Это

мобильный интернет; автоматизация и телефонизация знаний; покупки в интернете; облачные услуги (облачное хранилище); робототехника; создание инструментов интеллектуализации

компьютерной работы; новые разработки в области геномики; 3D принтеры; высокотехнологичные технологии; работы, касающиеся исследований и разработки месторождений нефти и газа; переработка отработанных ресурсов.

И первые три пункта, о которых мы говорили, являются самыми дорогими на рынке услуг по стоимости. Мы можем проанализировать те изменения, которые будут происходить в традиционной библиотеке и в библиотеках, которые используют электронные образовательные ресурсы. Мы должны сконцентрироваться на предоставлении высококлассных услуг, которые будут способствовать развитию.



Стоит обратить внимание на то, что технологии развиваются быстро, и требуется правовая база. Идёт стремительный рост тех инструментов, которые поддерживают нашу деятельность, в том числе, электронную. Всё началось с 1980-х годов, когда при поддержке 1G можно было оставлять голосовые сообщения. В 90-е годы при поддержке 2G появляются sms-сообщения и звукозапись. В 2000-е годы произошло вступление на рынок мультимедиа 3G. В 2010-е годы нашего века при поддержке 4G возможно пользование интернетом и мобильными услугами. И в дальнейшем к 2020-м годам при поддержке 5G предвидится качественный скачок, когда мы со своих гаджетов сможем поддерживать доступ к информационным цифровым базам.

В КНР наблюдается рост использования мобильной связи. Исследованы 11 населённых объектов (с учётом 3-х крупных городов), и на каждые 100 человек в Китае используется более 100

**БИБЛИОТЕКИ**

мобильных телефонов. И когда к 2020-м годам наступит эпоха технологий 5G, то при поддержке скорости в 10 МГБ станет возможным осуществление ещё более качественного скачка: будут предоставляться мгновенные услуги в интернете, качество звука/изображения будет идеальным. В этих условиях перед Китаем становится перспектива компьютерной социализации населения. С распространением технологий 4G и появлением их пятого поколения будет наблюдаться новый качественный скачок. Мы ставим перед собой задачи популяризации мобильной связи, её интеллектуализации и распространения.

И мы приближаемся к моменту, когда мобильность и популяризация мобильных услуг среди населения приведут к тому, что люди, говорящие на разных языках и проживающие в разных странах, смогут видеть, слышать друг друга, общаться друг с другом – всегда и везде.

#### **Этапы формирования облачной услуги и облачного хранения**

Бюро государственной стандартизации США так определяют облачные услуги (облачное хранение): «Это модель, которая обладает пятью характеристиками, тремя сервисными моделями, а также четырьмя развёртываемыми моделями». Кроме того, это услуга, которая должна быть доступна в интернете с любого сервиса. Она должна предоставляться в любое время и повсюду.

Мы должны признать, что облачный сервис проник уже во все сферы жизни нашего общества. Господин, представляющий компанию «Амазон», обозначил 8 тенденций стратегического развития, в каждой из которых красной нитью можно выделить слово «инновация». Таким образом, происходят качественные изменения нашей жизни.

Рассмотрим три этапа развития процесса хранения информации: с 17 века по 1980-е годы – характеризуется важностью бумажного носителя, с 1980-х гг. по 2010-е гг. – идёт оцифровка имеющихся бумажных носителей. И на современном этапе – огромные усилия прилагаются к тому, чтобы создать сервисную платформу. Наступает эпоха сервисных платформ

хранения информации. И мы снова наблюдаем качественный скачок, когда облачные услуги занимают достойное место на рынке информационных услуг.

Теперь мы коснёмся того, что называется «открытый доступ». Эта идея была провозглашена в 2001 году в Будапеште. Открытый доступ подразумевает бесплатное пользование собранной информацией из любой точки мира любым желающим.

Любая интеллектуальная работа подразумевает шесть следующих этапов: погружение, анализ, написание, издание, распространение и получение критики. И есть специальные мобильные компьютерные инструменты, которые можно использовать на каждом из этих этапов. Эту услугу предоставляют двадцать четыре крупные компании мира. Есть и специальные китайские поисковые системы, а также инструменты поддержки, которые называются в переводе на русский язык «выше своего роста».

В целях повышения академической мобильности есть ресурсы, позволяющие работать, начиная от текущего момента до управления своим личным кабинетом и своим местом в интернете. Всё это говорит о том, что информационные ресурсы занимают большое место в нашей жизни, и они, буквально, врываются в нашу жизнь. И это качественно расширяет горизонты и повышает возможности каждого человека.

Исследователи предлагают TOP-100 инструментов компьютерной поддержки, отталкиваясь от мнения людей разных профессий и занятых в разных сферах – от образования до бизнеса. Были проанализированы ответы на анкеты 2000 человек. Из этого анализа напрашивается вывод, что облачные ресурсы интернета, интеллектуализация



**БИБЛИОТЕКИ**

работы способствуют повышению академической мобильности.

Коммерческие издательские дома переходят к электронной форме работы. Все эти электронные ресурсы оздоравливают работу по академической мобильности и обладают ещё и особым шармом для нового поколения. А традиционная библиотека остаётся вне рамок этого процесса. Конечно, электронный ресурс наиболее привлекателен для молодых. Существует явная недоработка в предоставлении традиционных библиотечных услуг в их современном виде. Эти факторы, конечно же, обуславливают необходимость переориентации библиотеки, и есть специальные меры, которые с этой целью используют в своей работе библиотеки Америки, Канады и Китая.

Это и оцифровывание данных, и применение специальных свойств системы компактного хранения для оцифрованных данных, и обязательное создание пропарталенного пространства. Это масштабное пространство. Китайцы сегодня переходят не к простому, а к масштабному планированию пространства, технологий и оборудования. Кредо новой работы – это сотрудничество, совместное построение работы и совместное пользование её результатами. Библиотеки должны работать с системой индивидуального хранения информации и обеспечивать индивидуальное обслуживание. Техническая поддержка в библиотеках должна быть направлена на студенчество, на профессорско-преподавательский состав, и эти услуги должны предоставляться посредством мобильного телефона, электронной почты и по кабельному проводному интернету.

Библиотекам обязательно потребуются создание статистического центра, центра легализации информации и, обязательно, центра по изучению. По-новому предлагается взглянуть на залы для видео-лекций и залы для презентации информации. В них должны быть комнаты для мозгового штурма и специальные редакторские студии для мульти-медиа.

Создание пространства подразумевает наличие комнат для групповой работы, (здесь может быть и компьютер 3D, и специальные лазерные станки), а также – пространства для отдыха,

комната для работы с исследовательскими материалами, особые хранилища для редких изданий.

Китайцы выделяют для себя несколько основных направлений для работы в вузовских библиотеках. Здесь надо обратить внимание на применение двух теорий, которые используются в экономике. Закон Парето, когда «20% усилий дают 80% эффективности, а остальные 80% усилий – лишь 20% эффективности». А также – Теория «длинного хвоста», когда широкий ассортимент мелкими партиями реализуют. Речь идёт, конечно же, об информационных услугах, от бесплатных и до тех, которые можно занять взаймы.

Существуют специальные программы, которые работают в Китае при поддержке Министерства образования. Например, одна из них «Информационная система и китайская академическая библиотека». В этой программе библиотеки позиционируются как центральная образовательная система с гарантированной государственной поддержкой. Сейчас в этой системе работают 1253 библиотеки в 7-ми регионах Китая. Они работают с информацией, которая касается промышленности, сельского хозяйства и образования.

Другая система представляет собой Ассоциацию библиотек китайской цифровой академии. Работает с 2000 китайскими и с 500 зарубежными вузами и предоставляет высококлассную информацию.

Еще одна система библиотек – Академическая, которая работает в области гуманитарно-социальных исследований, и позиционирует себя как единственный центр, который предоставляет услуги в области указанных наук. Работает под девизом: «Совместно создаём, совместно узнаём и совместно пользуемся».

Интеллектуальное обслуживание должно быть обращено лицом к науке и учебному процессу, к студенту, к менеджменту и управлению. Ориентация работы должна быть обращена на уровни мотивации – это личностная; научный анализ; анализ, который происходит в учебно-образовательном пространстве. Самое



Лю Ваньго выступает в НБ ДВФУ на XIII региональной научно-практической конференции с международным участием «Современная библиотека в научно-образовательном пространстве университета: информационные ресурсы, технологии, проекты»

большое внимание здесь занимают личные интересы, которые представлены в виде целого атласа. Здесь речь идёт о том, что китайцам очень импонирует – о диверсификации (переориентации) работы библиотеки. Такая диверсификация может проходить по следующим алгоритмам: организация пространства плюс технологии – это комфортная работа для читателя; организация пространства и библиотечная кофейня – это уже интеллектуальное комфортное место для читателя.

Для повышения собственной конкурентоспособности нам нужно сотрудничество и ещё раз сотрудничество, а также материальная поддержка. На этом на всём базируются пространственные ресурсы, человеческие ресурсы, культурные и информационные ресурсы. И китайские библиотеки сейчас все работают в этом направлении. Их инновационная организация работы – это образование различных центров, которые все

находятся в лоне вузовской библиотеки. Это центр поддержки учёбы, центр поддержки исследований, центр помощи в образовательном процессе, центр помощи в поиске информационных источников (они должны быть качественными, на них студенты должны опираться), центр надлежащего оказания технической поддержки.

Концепция реорганизации вузовской библиотеки, переориентация её работы включает в себя инновации, содержащиеся во всех этих пунктах. Задача библиотеки – создавать инновационные технологии, быть лидером во внедрении новаций в жизнь, создавать инновационную структуру. Инновация и правильный менеджмент – это ключевые понятия в работе китайских библиотек. Инновация должна быть гарантированной и качественной. Креативное инновационное обслуживание – это есть главная цель.