



# Библиотечная статистика.

## Ключевые показатели



Национальный  
исследовательский

**Томский  
государственный  
университет**



# Уровни отчетности

- Внутренняя статистическая отчетность;
- Ведомственная государственная статистическая отчетность (ВПО 2 Данные по 22 показателям приводятся в общей отчетности вуза);
- Статистическая отчетность на уровне территориальных органов системы методического управления: библиотека-центр МО - Зональная библиотека - ЦМК МГУ (форма Основные показатели работы библиотеки вуза».



# Территориальный ракурс библиотечной статистики

- Восточная Сибирь (Иркутск) - 63 показателя ;
- Западная Сибирь (Томск) – 47 показателей;
- Уральский регион  
(Екатеринбург) - 69 показателей;
- Центрально-Черноземный район  
(Воронеж) - 69 показателей;
- Центральный район России  
(Тверь) - 93 показателя



# Немного истории

- В основе сбора статистических данных лежат методические рекомендации «Библиотечная статистика. Составление годового плана и отчета библиотеки вуза» (М., 1984 -48 с.);
- Центральный методический кабинет НБ МГУ предпринимал попытки внести изменения в таблицу в 2013 и 2016 гг. – 15 декабря в региональные библиотеки поступили предложения под названием «пилотный проект» (112 показателей).



# Подходы к формированию показателей

## Сегодня собираем:

- **Набор показателей функционирования библиотеки по направлениям деятельности;**
- **Все «что можно подсчитать»;**
- **Ключевые показатели не выделены или «теряются»**

## Нужны данные:

- **Ограниченный набор показателей;**
- **Отражающие современную деятельность библиотеки и ее вклад в жизнь университета;**
- **характеризующие достижение стратегических целей библиотеки и ассоциирующиеся с эффективностью работы**



# Какие статистические сведения собирать?

- 1. Ресурсы** (или как библиотеку оценивает вуз - вложения):
  - **Фонд (во владении) - печатные и электронные документы (на съемных носителях; инсталлированные);**
  - **Фонд (в доступе)- сетевые удаленные лицензионные документы;**
  - **Поступление - печатные и электронные документы (на съемных носителях; инсталлированные);**
  - **Поступление - сетевые удаленные лицензионные документы;**
  - **Объем электронной библиотеки;**
  - **Число электронных ресурсов (баз данных), к которым организован доступ;**
  - **Объем электронного каталога**





# Набор показателей

## 2. Использование (как библиотеку оценивают пользователи):

- Пользователи, т.ч. удаленные;
- Посещения (физические);
- Посещения web сайта;
- Книговыдача (печатные и электронные инсталлированные документы);
- Выгружено (просмотрено) документов из сетевых лицензионных ресурсов;
- Добавлено публикаций сотрудников в РИНЦ;
- Библиотечные мероприятия (культурно-просветительские);
- Информационное обучение пользователей



Научная  
библиотека  
Томского  
государственного  
университета

## Набор показателей

### 3. Развитие (имеющийся потенциал для развития)

- Гранты/проекты/ конкурсы профессиональных достижений;
- Общая площадь библиотеки;
- Количество мест для пользователей, в т.ч. автоматизированных;
- Штат, в т.ч. высшее, высшее библиотечное;
- Израсходовано финансовых средств





**Научная  
библиотека**

Томского  
государственного  
университета

# Единые рекомендации

- Статистику сложно обрабатывать и анализировать из-за отсутствия единообразия подходов при учете;
- Цифры невозможно сравнивать и сопоставлять по отдельным показателям;
- Нужны единые рекомендации в соответствии с нормативно-рекомендательными документами головных методических центров.



## «Сложные» показатели

- Учет электронных документов, в том числе исключение
- Число удалённых пользователей;
- Обращения к веб-сайту;
- Выдача электронных документов из баз данных;
- Выдача справок/консультаций;
- Число мероприятий по обучению пользователей, проведённых библиотекой;
- Количество часов, затраченных библиотекой на обучение пользователей



# Предложения

- **Определить набор ключевых показателей библиотеки вуза, а также составить методические рекомендации по их заполнению.  
Для чего:**
- **Создать рабочую группу из представителей библиотек вузов РФ в составе:  
СФУ, МГУ, УрФ, ТГУ,**
- **Рабочей группе представить консолидированный документ – таблицу показателей и методические рекомендации на обсуждение библиотечного вузовского сообщества в сентябре 2017 г.**



Научная  
библиотека  
Томского  
государственного  
университета

# Спасибо за внимание!

Волкова Лариса Ивановна  
Зам.директора, Томский государственный  
университет  
Научная библиотека  
+7 (3822) 52-97-16;  
[volkova@lib.tsu.ru](mailto:volkova@lib.tsu.ru)