

**Дальневосточный федеральный университет
(ДФУ)
Научная библиотека**

Гаффорова Елена Борисовна

**Библиографический полнотекстовый
указатель научных трудов**

Составитель: библиограф Т. А. Федосеева

Выпущен: январь 2013 г.

**Владивосток
2013**

Хронологический указатель содержит библиографию трудов (1990-2012 гг.) Гаффоровой Елены Борисовны, доктора экономических наук, профессора кафедры менеджмента Школы экономики и менеджмента ДВФУ.

В пределах каждого года труды расположены в алфавитном порядке. Знаком * отмечены работы, не зарегистрированные Российской книжной палатой или не сверенные de visu. Составитель указателя выражает признательность за помощь Сухановой Н. А.

Полнотекстовые источники представлены с согласия автора.

Ведущий библиограф Т. А. Федосеева

ГАФФОРОВА (Копняева)

Елена Борисовна

**доктор экономических наук,
профессор**



Гаффорова Елена Борисовна поступила в Дальневосточный институт советской торговли (в настоящее время - ДВФУ) на специальность «Товароведение и организация торговли продовольственными товарами» в 1984 г. и окончила его с отличием в 1989 г. После обучения в аспирантуре в Российской экономической академии им. Г.В. Плеханова (г. Москва), в 1994 г. защитила диссертацию и получила ученую степень кандидата технических наук.

В 1999 г. создала и возглавила кафедру управления качеством, стандартизации и сертификации, одновременно являясь экспертом по сертификации продукции, аттестованным в Российской системе сертификации, и исполнительным директором Приморского отделения Академии проблем качества. Под ее руководством в ТГЭУ впервые на Дальнем Востоке были открыты специальности «Стандартизация и сертификация» и «Управление качеством». Являлась инициатором проведения III тура Всероссийской студенческой олимпиады по управлению качеством, который проводится в ТГЭУ (ДВФУ) с 2002 г.

Имеет документы по профессиональной подготовке (в г. Москве, Санкт-Петербурге, Японии, США) в области систем менеджмента качества, в том числе в образовании и на предприятиях пищевой промышленности, управления проектами и инновационного менеджмента.

Руководитель и исполнитель ряда научно-исследовательских работ по проектам Программы министерства образования «Качество» (1997-1999 гг.), руководитель НИР «Разработка учебно-методических материалов и создание модели региональной системы подготовки и аттестации специалистов в области качества» Научно-технической программы «Научные исследования высшей школы по приоритетным направлениям науки и техники».

За последние пять лет руководила или являлась участником более 10 проектов, связанных с внедрением и совершенствованием систем менеджмента на предприятиях промышленности и сферы услуг (ООО «Хлебный дом», ООО «Снежинка», ЗАО «Зеленые листья»), в том числе на основе международных стандартов.

В 2009 г. по итогам успешной защиты диссертации в Санкт-Петербургском государственном университете экономики и финансов присвоена ученая степень доктора экономических наук по специальности «Экономика и управление народным хозяйством (экономика и управление качеством)».

В сентябре 2009 г. избрана заведующей кафедры менеджмента ТГЭУ. Возглавляет научную школу кафедры менеджмента по направлению «Управление качеством в теории управления экономическими и социальными системами». Руководит исследовательскими работами магистров и аспирантов кафедры.

С 2010 г. участвует в разработке и реализации Программы развития инновационной структуры ТГЭУ и затем – ДВФУ.

Она также является:

- членом двух диссертационных Советов;
- действительным членом Академии проблем качества, Исполнительным директором Приморского отделения АП;
- аттестованным экспертом по сертификации продукции в системе сертификации ГОСТ Р;
- независимым консультантом в области проблем управления и систем менеджмента;
- членом независимой экспертной аттестационной и конфликтной комиссии в Администрации Приморского края.

Автор более 120 научных и учебно-методических работ, в том числе в соавторстве с руководителями предприятий реального сектора экономики по результатам выполнения проектов в области менеджмента.

Отмечена благодарностями и грамотами, в том числе Губернатора Приморского края и Президента Академии проблем качества.

Гаффорова Е. Б.

Список научных трудов

1990

1. Оценка качества пресервов из брюхоногих моллюсков // Теоретические и практические аспекты применения методов инженерной физико-химической механики с целью

совершенствования и интенсификации технологических процессов пищевых производств : тез. докл. III Всесоюз. науч.-техн. конф. – М., 1990. – С. 117. – Соавт.: Базилевич В. И., Лапшин И. И.

1991

2. *Новый ассортимент пресервов из брюхоногих моллюсков // Переходный период к рыночным отношениям : организационные, экономические и социальные аспекты : тез. докл. конф. – М. : МИНХ им. Г. В. Плеханова, 1991. – (Четвертые Плехановские чтения). – Соавт.: Базилевич В. И., Лапшин И. И.
3. Пищевая ценность пресервов из моллюсков с овощами // Разработка комбинированных продуктов питания (медико-биологические аспекты, технология, аппаратурное оформление, оптимизация) : тез. докл. IV Всесоюз. науч.-техн. конф. Раздел I. – Кемерово : Изд-во КемГИПП, 1991. – С. 204–205. – Соавт.: Базилевич В. И., Литвиненко В. И., Белова Н. Л., Лапшин И. И. – URL: <http://srv-elib-01.dvfu.ru:8000/cgi-bin/edocget.cgi?ref=/kopnyayeva2.pdf>.

1992

4. *Микробиологическая оценка пресервов из брюхоногого моллюска-трубача // Рынок : проблемы становления и развития : тез. докл. конф. – М. : РЭА, 1992. – (Пятые Плехановские чтения). – Соавт.: Еременко В. В., Лапшин И. И.

1993

5. Бактериальная обеспеченность пресервов из моллюска-трубача // Рыбное хозяйство. – 1993. – № 6. – С. 48–49. – Соавт.: Еременко В. В., Попова Т. Я., Лапшин И. И.
6. *К вопросу о хранении пресервов из моллюсков // Приватизация : теория и практика : тез. докл. конф. – М. : РЭА, 1993. – (Шестые Плехановские чтения).
7. *Качественный состав микрофлоры пресервов из моллюсков // Приватизация : теория и практика : тез. докл. конф. – М. : РЭА, 1993. – (Шестые Плехановские чтения). – Соавт.: Еременко В. В., Лапшин И. И., Попова Т. Я.

1994

8. *Исследование некоторых радионуклидов в моллюске-трубаче и продуктах из него : сб. тез. докл. – М. : РЭА, 1994. – (Седьмые Плехановские чтения). – Соавт.: Мещеряков А. Б., Коровайков П. А.
9. Микрофлора пресервов из моллюска-трубача // Рыбное хозяйство. – 1994. – № 2. – С. 51. – Соавт.: Еременко В. В., Попова Т. Я., Лапшин И. И. и др.
10. Радионуклиды в моллюске-трубаче и продуктах из него // Рыбное хозяйство. – 1994. – № 3. – С. 52. – Соавт.: Мещеряков А. Б., Коровайков П. А. – URL: <http://srv-elib-01.dvfu.ru:8000/cgi-bin/edocget.cgi?ref=/meshcheryakov1.pdf>.

1995

11. *Возможность расширения ассортимента пищевых продуктов из водного сырья Дальнего Востока // Научно-технический прогресс в пищевой промышленности : тез. докл. междунар. науч. конф. – Краснодар : Кубан. технол. ун-т, 1995. – Соавт.: Базилевич В. И. и др.
12. Деятельность сертификационных центров с точки зрения защиты прав потребителей // Защита прав потребителей в рыночной экономике : тез. докл. II регион. конф. – Владивосток : Изд-во ДВКИ, 1995. – С. 19–20. – Соавт.: Тилиндис Е. В., Шкарина Т. Ю.
13. На мировой рынок продукции и услуг через внедрение систем качества // Проблемы качества потребительских товаров и коммерческой деятельности в условиях рынка : тез. докл. междунар. конф. Ч. 2. – Владивосток : Изд-во ДВКИ, 1995. – С. 67–68. – Соавт.: Кондратенко С. П., Дементьев Н. И.

14. *Особенности созревания и хранения пресервов из моллюсков // Прикладная биотехнология на пороге XXI века : тез. докл. междунар. науч.-техн. конф. – М., 1995. – Соавт.: Базилевич В. И. Лапшин И. И.
15. Патогенная микрофлора пресервов из трубочки при хранении в замороженном состоянии // Вопросы питания. – 1995. – № 3. – С. 19–20. – Соавт.: Еременко В. В., Попова Т. Я., Лапшин И. И. – URL: <http://srv-elib-01.dvfu.ru:8000/cgi-bin/edocget.cgi?ref=/kopnyayeva1.pdf>.
16. Производство деликатесных продуктов из моллюсков на основе комплексного подхода к выбору режимов переработки и хранения // Проблемы качества потребительских товаров и коммерческой деятельности в условиях рынка : тез. докл. междунар. конф. Ч. 2. – Владивосток : Изд-во ДВКИ, 1995. – С. 40–41. – Соавт.: Базилевич В. И., Лапшин И. И.

1996

17. Актуальность разработки индивидуальных планов при подготовке специалистов в области качества // Самостоятельная работа студентов : проблемы и опыт : тез. докл. регион. науч.-метод. конф. – Владивосток : ДВГАЭУ, 1996. – С. 93–94. – Соавт.: Тилиндис Е. В.
18. К качеству продукции и услуг через качество подготовки специалистов // Современные проблемы производства, качества и реализации потребительских товаров : тез. докл. Всеросс. науч. конф. – Владивосток : ДВГАЭУ, 1996. – С. 39. – Соавт.: Тилиндис Е. В.
19. Развитие и совершенствование нормативной базы как элемента сертификации // Современные проблемы производства, качества и реализации потребительских товаров : тез. докл. Всеросс. науч. конф. – Владивосток : ДВГАЭУ, 1996. – С. 38. – Соавт.: Горютская С. П.

1997

20. К качеству продукции через качество работы органов по сертификации и испытательных лабораторий // Актуальные проблемы защиты прав потребителей : тез. докл. III регион. конф. – Владивосток : Изд-во ДВГАЭУ, 1997. – С. 55–56. – Соавт.: Тилиндис Е. В.
21. Региональное решение вопросов качества и безопасности // Актуальные проблемы защиты прав потребителей : тез. докл. III регион. конф. – Владивосток : Изд-во ДВГАЭУ, 1997. – С. 10–12. – Соавт.: Горютская С. П.

1998

22. *К вопросу об оценке качества безалкогольных напитков // Пиво и напитки. – 1998. – № 4. – Соавт.: Советкина Т. М.

1999

23. Защита прав потребителей : учеб. пособие для вузов / под ред. Ж. П. Павловой, Л. А. Жигуна. – Владивосток : Изд-во ДВГАЭУ, 1999. – 224 с. – Соавт.: Дедюхина В. П., Куприянова Е. К., Смирнова В. А. и др. – URL: <http://srv-elib-01.dvfu.ru:8000/cgi-bin/edocget.cgi?ref=/ukazatel/gafforova/gafforova37.pdf>.
24. Идентификационные показатели качества соков и сокосодержащих безалкогольных напитков // Питание XXI века : медико-биологические аспекты, пути оптимизации : тез. докл. междунар. симп., г. Владивосток, 7–9 окт. 1999 г. – Владивосток : Дальнаука, 1999. – С. 58. – Соавт.: Советкина Т. М., Каленик Т. К.
25. Идентификационные показатели качества соков и сокосодержащих безалкогольных напитков // Тезисы докладов XXX научной межвузовской студенческой конференции по итогам научно-исследовательской работы за 1998–1999 гг. – Владивосток : Изд-во ДВГАЭУ, 1999. – С. 149–150. – Соавт.: Каленик Т. К., Советкина Т. М.
26. *Совершенствование системы идентификационных и оценочных показателей качества безалкогольных напитков // Проблемы экспериментальной, профилактической и клинической медицины на Дальнем Востоке : тез. докл. XL науч.-практ. конф. – Владивосток : ВГМУ, 1999. – Соавт.: Советкина Т. М., Каленик Т. К.

27. Актуальность внедрения элементов международных стандартов ИСО серии 9000 для снижения потерь при производстве колбасных изделий // Тезисы докладов XXXI науч. межвузовской студенческой конференции по итогам научно-исследовательской работы за 1999-2000 гг. – Владивосток : Изд-во ДВГАЭУ, 2000. – С. 298–299. – Соавт.: Хохлова В.
28. Внедрение элементов международных стандартов ИСО серии 9000 для снижения потерь при производстве молочной продукции // Пищевые биотехнологии : проблемы и перспективы в XXI веке : тез. докл. междунар. симп. – Владивосток : Изд-во ДВГАЭУ, 2000. – С. 90–92. – Соавт.: Кушнарева Ю. Е. – URL: <http://srv-elib-01.dvfu.ru:8000/cgi-bin/edocget.cgi?ref=/ukazatel/gafforova/gafforova44.pdf>.
29. Возможности повышения ответственности заявителей при сертификации для обеспечения качества и безопасности пищевой продукции // Пищевые биотехнологии : проблемы и перспективы в XXI веке : тез. докл. междунар. симп. – Владивосток : Изд-во ДВГАЭУ, 2000. – С. 104–105. – Соавт.: Тилиндис Е. В. – URL: <http://srv-elib-01.dvfu.ru:8000/cgi-bin/edocget.cgi?ref=/ukazatel/gafforova/gafforova48.pdf>.
30. Курс на системность подготовки специалистов с позиции качества // Культура как интегрирующий фактор в образовательных структурах высшей школы : тез. докл. регион. науч.-метод. конф. – Владивосток : Изд-во ДВГАЭУ, 2000. – С. 73–75. – URL: <http://srv-elib-01.dvfu.ru:8000/cgi-bin/edocget.cgi?ref=/ukazatel/gafforova/gafforova42.pdf>.
31. Нравственные аспекты обучения менеджеров по качеству // Культура как интегрирующий фактор в образовательных структурах высшей школы : тез. докл. регион. науч.-метод. конф. – Владивосток : Изд-во ДВГАЭУ, 2000. – С. 75–77. – Соавт.: Шкарина Т. Ю. – URL: <http://srv-elib-01.dvfu.ru:8000/cgi-bin/edocget.cgi?ref=/ukazatel/gafforova/gafforova43.pdf>.
32. О возможностях расширения перечня продукции, соответствие которой может быть подтверждено декларацией о соответствии // Пищевые биотехнологии : проблемы и перспективы в XXI веке : тез. докл. междунар. симп. – Владивосток : Изд-во ДВГАЭУ, 2000. – С. 99–102. – Соавт.: Журавский Д. В. – URL: <http://srv-elib-01.dvfu.ru:8000/cgi-bin/edocget.cgi?ref=/ukazatel/gafforova/gafforova46.pdf>.
33. Организация процедуры технологического контроля на предприятиях хлебопекарной отрасли как одна из составляющих системы качества // Пищевые биотехнологии : проблемы и перспективы в XXI веке : тез. докл. междунар. симп. – Владивосток : Изд-во ДВГАЭУ, 2000. – С. 102–103. – Соавт.: Зотова Н. В. – URL: <http://srv-elib-01.dvfu.ru:8000/cgi-bin/edocget.cgi?ref=/ukazatel/gafforova/gafforova47.pdf>.
34. Повышение качества подготовки специалистов через системный подход к управлению образованием // Культура как интегрирующий фактор в образовательных структурах высшей школы : тез. докл. регион. науч.-метод. конф. – Владивосток : Изд-во ДВГАЭУ, 2000. – С. 6–8. – Соавт.: Шкарина Т. Ю. – URL: <http://srv-elib-01.dvfu.ru:8000/cgi-bin/edocget.cgi?ref=/ukazatel/gafforova/gafforova41.pdf>.
35. Применение инструментов управления качеством для оптимизации объемов испытаний при проведении инспекционного контроля // Пищевые биотехнологии : проблемы и перспективы в XXI веке : тез. докл. междунар. симп. – Владивосток : Изд-во ДВГАЭУ, 2000. – С. 87–90. – Соавт.: Гаффоров Ж. С. – URL: <http://srv-elib-01.dvfu.ru:8000/cgi-bin/edocget.cgi?ref=/ukazatel/gafforova/gafforova49.pdf>.
36. Проблемы использования декларации о соответствии для подтверждения качества и безопасности пищевой продукции // Пищевые биотехнологии : проблемы и перспективы в XXI веке : тез. докл. междунар. симп. – Владивосток : Изд-во ДВГАЭУ, 2000. – С. 96–99. – Соавт.: Горютская С. П., Журавский Д. В. – URL: <http://srv-elib-01.dvfu.ru:8000/cgi-bin/edocget.cgi?ref=/ukazatel/gafforova/gafforova45.pdf>.
37. Проблемы совершенствования работ по управлению документацией на предприятиях рыбной промышленности // Тезисы докладов XXXI научной межвузовской студенческой конференции по итогам научно-исследовательской работы за 1999-2000 гг. – Владивосток : Изд-во ДВГАЭУ, 2000. – С. 301–302. – Соавт.: Мартынюк К. А.

2001

38. Затраты на качество – один из показателей измерения качества процесса образовательных услуг // Управление качеством образования : тез. докл. регион. науч.-метод. конф. – Владивосток : ДВГАЭУ, 2001. – С. 50–51. – Соавт.: Кравченко И. Ф. – URL: <http://srv-elib-01.dvfu.ru:8000/cgi-bin/edocget.cgi?ref=/ukazatel/gafforova/gafforova51.pdf>.
39. О составе и подходах к структурированию компонентов внутривузовской системы управления качеством // Вестн. ДВГАЭУ. – 2001. – № 4. – С. 53–64. – Соавт.: Балабан В. А. – URL: <http://srv-elib-01.dvfu.ru:8000/cgi-bin/edocget.cgi?ref=/ukazatel/gafforova/gafforova21.pdf>.
40. Применение системного подхода к организации контроля качества учебного процесса // Управление качеством образования : тез. докл. регион. науч.-метод. конф. – Владивосток : ДВГАЭУ, 2001. – С. 123–125. – Соавт.: Кравченко И. Ф. – URL: <http://srv-elib-01.dvfu.ru:8000/cgi-bin/edocget.cgi?ref=/ukazatel/gafforova/gafforova63.pdf>.
41. Рекомендации региональной научно-методической конференции «Управление качеством образования» // Вестн. ДВГАЭУ. – 2001. – № 1. – С. 126–127. – Соавт.: Павлова Ж. П. – URL: <http://srv-elib-01.dvfu.ru:8000/cgi-bin/edocget.cgi?ref=/ukazatel/gafforova/gafforova55.pdf>.
42. Системность в управлении вузом – основа повышения качества образования в рыночных условиях // Управление качеством образования : тез. докл. регион. науч.-метод. конф. – Владивосток : Изд-во ДВГАЭУ, 2001. – С. 3–7. – Соавт.: Белкин В. Г., Павлова Ж. П. – URL: <http://srv-elib-01.dvfu.ru:8000/cgi-bin/edocget.cgi?ref=/ukazatel/gafforova/gafforova50.pdf>.
43. Совершенствование системы контроля качества образовательного процесса на основе современных методов менеджмента качества // Актуальные проблемы качества : теория и практика : тез. докл. межрегион. науч.-практ. конф., 15-16 нояб. 2001 г. – Владивосток : Изд-во ДВГАЭУ, 2001. – С. 180–182. – Соавт.: Коб Е. В.
44. Управление качеством : учеб. пособие. – Владивосток : Изд-во ДВГАЭУ, 2001. – 228 с. – Соавт.: Шкарина Т. Ю., Гаффоров Ж. С., Кулеш М. М.

2002

45. *К вопросу об измерении и оценке качества учебного процесса в системе управления качеством вуза // Мониторинг и контроль качества образования : развитие методологии и опыт. Кн. 3 : Квалиметрия в образовании : методология и практика : материалы X симп. – М. : Изд-во «Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов», 2002. – [0,2 п. л.].
46. Планирование качества в управлении организацией // Совершенствование организационной, управленческой и правовой работы на предприятиях и в учреждениях : тез. докл. регион. науч. конф. 16-17 окт. 2002 г. – Владивосток : Изд-во ДВГАЭУ, 2002. – С. 16–18.
47. Проблемы формирования целей вузовской системы качества // Стандарты и качество. – 2002. – № 4. – С. 38–40. – Соавт.: Балабан В. А., Кравченко И. Ф. – URL: <http://srv-elib-01.dvfu.ru:8000/cgi-bin/edocget.cgi?ref=/ukazatel/gafforova/gafforova24.pdf>.
48. Создание системы менеджмента качества в вузе // Методы менеджмента качества. – 2002. – № 12. – С. 12–16. – URL: <http://srv-elib-01.dvfu.ru:8000/cgi-bin/edocget.cgi?ref=/ukazatel/gafforova/gafforova27.pdf>.
49. Экспертная оценка продукции как инструмент определения удовлетворенности потребителя // Методы менеджмента качества. – 2002. – № 6. – С. 26–28. – Соавт.: Белейчева А. С. – URL: <http://srv-elib-01.dvfu.ru:8000/cgi-bin/edocget.cgi?ref=/ukazatel/gafforova/gafforova28.pdf>.

2003

50. *Выбор модели внутривузовской системы менеджмента качества // Управление качеством в современном вузе : сб. докл. междунар. метод. конф. – СПб., 2003. – [0,3 п. л.]

51. Значение сбалансированного подхода в управлении качеством образования в вузе // Научно-методические аспекты деятельности вузов по реализации концепции модернизации образования в России : тез. докл. регион. науч.-метод. конф., г. Владивосток, 4-5 дек. 2003 г. – Владивосток : Изд-во ДВГАЭУ, 2003. – С. 81–83. – URL: <http://srv-elib-01.dvfu.ru:8000/cgi-bin/edocget.cgi?ref=/ukazatel/gafforova/gafforova52.pdf>.
52. Значение маркетинговых исследований в определении удовлетворенности потребителей // Тезисы докладов XXXIV научной межвузовской студенческой конференции по итогам научно-исследовательской работы за 2002–2003 гг. – Владивосток : Изд-во ДВГАЭУ, 2003. – С. 161. – Соавт.: Шишкина О. М.
53. *Послевузовская аттестация : новый взгляд на проблему подбора персонала // Управление персоналом. – 2003. – № 1 – [0,3 п. л.]. – Соавт.: Белейчева А. С.
54. Применение принципов TQM при построении внутривузовской системы менеджмента качества // Перспективные технологии оценки и мониторинга качества в образовании : материалы науч.-практ. семинара, г. Владивосток, 16-17 сент. 2003 г. – Владивосток : Изд-во Дальневост. ун-та, 2003. – С. 59–61. – URL: <http://srv-elib-01.dvfu.ru:8000/cgi-bin/edocget.cgi?ref=/ukazatel/gafforova/gafforova54.pdf>.
55. Совершенствование процессов аттестации обучаемых в системе менеджмента качества вуза // Тезисы докладов XXXIV научной межвузовской студенческой конференции по итогам научно-исследовательской работы за 2002–2003 гг. – Владивосток : Изд-во ДВГАЭУ, 2003. – С. 158-159. – Соавт.: Гаврилюк Н. П.
56. Теоретические аспекты разработки комплекса показателей для системы менеджмента качества // Управление качеством : сб. материалов регион. науч.-практ. конф., г. Воронеж, 23-24 окт. 2003 г. – Воронеж : Воронеж. гос. техн. ун-т, 2003. – С. 76–82.
57. Теоретические основы и практические шаги формирования системы менеджмента качества в вузе // Качество. Инновации. Образование. – 2003. – № 4. – С. 35–38. – Соавт.: Белкин В. Г., Балабан В. А.
58. Управление качеством образования в вузе : проблемы и решения : моногр. – Владивосток : Изд-во ДВГАЭУ, 2003. – 227 с. – Соавт.: Балабан В. А. – URL: <http://srv-elib-01.dvfu.ru:8000/cgi-bin/edocget.cgi?ref=/ukazatel/gafforova/gafforova32.pdf>.

2004

59. Директор предприятия сферы услуг. Как он обеспечивает качество? // Стандарты и качество. – 2004. – № 7. – С. 50–53. – URL: <http://srv-elib-01.dvfu.ru:8000/cgi-bin/edocget.cgi?ref=/ukazatel/gafforova/gafforova15.pdf>.
60. Менеджмент как основа создания интегрированных систем управления вузом // Качество, инновации, образование : материалы второй науч. конф. / под ред. Ю. В. Шленова, В. Н. Азарова. – М. : Изд-во Фонд «Качество», 2004. – С. 3–5. – Соавт.: Балабан В. А.
61. *Обеспечению качества услуг химической чистки – системный подход // Химчистка и прачечная. – 2004. – № 4. – [0,6 п. л.]. – Соавт.: Миланич И. В.
62. *Создание региональной (стран северо-восточной части АТР) системы подтверждения соответствия для повышения качества и безопасности продукции на потребительском рынке Дальнего Востока // Правовое пространство. – 2004. – № 4. – [0,2 п. л.].

2005

63. Анализ деятельности предприятия для создания интегрированных систем менеджмента // Стандарты и качество. – 2005. – № 8. – С. 82–84. – URL: <http://srv-elib-01.dvfu.ru:8000/cgi-bin/edocget.cgi?ref=/ukazatel/gafforova/gafforova13.pdf>.
64. Значение структуры планов в оценивании качества образования // Проблемы оценки качества образования : материалы регион. науч.-практ. конф. – Владивосток : Изд-во ТГЭУ, 2005. – С. 35–40. – Соавт.: Виноградова Е. В. – URL: <http://srv-elib-01.dvfu.ru:8000/cgi-bin/edocget.cgi?ref=/ukazatel/gafforova/gafforova57.pdf>.
65. *Интегрирование системы менеджмента качества в общую систему управления вузом // Качество образования : менеджмент, достижения, проблемы : материалы VI Междунар.

- науч.-метод. конф., г. Новосибирск, 23-25 мая 2005 г. / под общ. ред. Н. В. Пустового. – Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2005. – Соавт.: Балабан В. А.
66. Методологический подход к измерению и оцениванию объектов в системе менеджмента качества вуза // Проблемы оценки качества образования : материалы регион. науч.-практич. конф. – Владивосток : Изд-во ТГЭУ, 2005. – С. 28–34. – URL: <http://srv-elib-01.dvfu.ru:8000/cgi-bin/edocget.cgi?ref=/ukazatel/gafforova/gafforova56.pdf>.
67. Планирование в системе менеджмента качества вуза // Высшее образование в России. – 2005 – № 5. – С. 56–59. – URL: <http://srv-elib-01.dvfu.ru:8000/cgi-bin/edocget.cgi?ref=/ukazatel/gafforova/gafforova39.pdf>.
68. Планирование в системе менеджмента качества высшего учебного заведения // Вестн. ТГЭУ. – 2005 – № 2. – С. 76–84. – Соавт.: Виноградова Е. В. – URL: <http://srv-elib-01.dvfu.ru:8000/cgi-bin/edocget.cgi?ref=/ukazatel/gafforova/gafforova1.pdf>.
69. *Политика и цели – основа систем менеджмента качества предприятия // Химическая чистка и прачечная. – 2005. – № 1. – [0,7 п. л.]. – Соавт.: Миланич И. В.
70. Сборник задач по использованию методов взаимозаменяемости. – Владивосток : Изд-во ТГЭУ, 2005. – 51 с. – Соавт.: Симоненко С. В., Меркушова Н. И. – URL: <http://srv-elib-01.dvfu.ru:8000/cgi-bin/edocget.cgi?ref=/ukazatel/gafforova/gafforova25.pdf>.
71. *Создание модели интегрированной системы управления вузом на основе качества // Качество, инновации, образование и CALS-технологии : материалы междунар. симп. / под ред. В.Н. Азарова. – М. : Изд-во Фонд «Качество», 2005. – [0,3 п. л.]. – Соавт.: Балабан В.А.

2006

72. Вопросы создания единой системы менеджмента предприятия на основе качества // Проблемы управления. – 2006. – № 3. – С. 43–47.
73. Интегративные системы менеджмента на основе качества : организационные и методологические предпосылки : моногр. – Владивосток : Изд-во ТГЭУ, 2006. – 242 с. – URL: <http://srv-elib-01.dvfu.ru:8000/cgi-bin/edocget.cgi?ref=/ukazatel/gafforova/gafforova30.pdf>.
74. Интеграция системы менеджмента качества в общую систему управления предприятием // Все о качестве. Отечественные разработки. – 2006. – Вып. 40. – С. 7–23. – Соавт.: Иванова В. А. – URL: <http://srv-elib-01.dvfu.ru:8000/cgi-bin/edocget.cgi?ref=/ukazatel/gafforova/gafforova18.pdf>.
75. Квалиметрическая составляющая в системе менеджмента качества вуза // Квалиметрия в образовании : методология, методика, практика. Ч. 1 : Системы оценки и мониторинги качества в образовании : материалы XI симп., г. Москва, 16–17 марта 2006 г. – М. : Изд-во «Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов», 2006. – С. 37–43. – Соавт.: Балабан В. А.
76. Ключ к разрешению противоречий – единая система менеджмента предприятия на основе качества // Стандарты и качество. – 2006 – № 10. – С. 74–77. – URL: <http://srv-elib-01.dvfu.ru:8000/cgi-bin/edocget.cgi?ref=/ukazatel/gafforova/gafforova20.pdf>.
77. Об основных предпосылках и механизме создания системы независимой (общественной) экспертизы качества высшего образования // Качество, инновации, образование и GALS-технологии : материалы II Междунар. симп., г. Хургада, 8–15 апр. 2006 г. – М. : Изд-во Фонд «Качество», 2006. – С. 143–146. – URL: <http://srv-elib-01.dvfu.ru:8000/cgi-bin/edocget.cgi?ref=/ukazatel/gafforova/gafforova22.pdf>.
78. *Создание системы мотивации персонала для совершенствования системы менеджмента качества и деятельности предприятия в целом // Химчистка и прачечная. – 2006. – № 3. – [0,5 п. л.]. – Соавт.: Миланич И. В., Меркушова Н. И.

2007

79. Интеграция менеджмента для повышения качества деятельности предприятия // Пищевая промышленность. – 2007. – № 2. – С. 32–33. – URL: <http://srv-elib-01.dvfu.ru:8000/cgi-bin/edocget.cgi?ref=/ukazatel/gafforova/gafforova19.pdf>.

80. Интеграция менеджмента для повышения качества деятельности предприятия // Пищевая промышленность. – 2007. – № 3. – С. 30–32. – URL: <http://srv-elib-01.dvfu.ru:8000/cgi-bin/edocget.cgi?ref=/ukazatel/gafforova/gafforova17.pdf>.
81. *Культура профессионализма персонала : базовые мотивации [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. // Аналитика культурологии. – 2007. – № 2. – Соавт.: Меркушова Н. И.
82. Методические аспекты гармонизации системы менеджмента качества с общей системой управления вуза // Современные наукоёмкие технологии. – 2007. – № 11. – С. 28–32. – Соавт.: Виноградова Е. В. – URL: <http://srv-elib-01.dvfu.ru:8000/cgi-bin/edocget.cgi?ref=/ukazatel/gafforova/gafforova2.pdf>.
83. Организационная структура – фундамент для построения систем менеджмента на предприятиях // Научные ведомости БелГУ. Серия «История, политология, экономика, информатика». – 2007. – Вып. 4. – С. 220–225. – Соавт.: Гаффоров Ж. С. – URL: <http://srv-elib-01.dvfu.ru:8000/cgi-bin/edocget.cgi?ref=/ukazatel/gafforova/gafforova6.pdf>.
84. Оценка возможностей для определения целей деятельности в системе менеджмента предприятия [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. // Научный журнал КубГАУ. – 2007. – № 27 (03). – С. 239–250. – URL: <http://srv-elib-01.dvfu.ru:8000/cgi-bin/edocget.cgi?ref=/ukazatel/gafforova/gafforova3.pdf>.
85. Проблемы гармонизации системы менеджмента качества с общей системой управления на предприятиях пищевой промышленности // Тезисы докладов XXXVIII научной межвузовской студенческой конференции по итогам научно-исследовательской работы за 2006-2007 гг. – Владивосток : Изд-во ТГЭУ, 2007. – С. 243–245. – Соавт.: Шушарина Т. Е.
86. Роль руководства предприятия в обеспечении качества услуг в современных системах менеджмента // Вестн. ТГЭУ. – 2007 – № 4. – С. 57–65. – Соавт.: Гаффоров Ж. С. – URL: <http://srv-elib-01.dvfu.ru:8000/cgi-bin/edocget.cgi?ref=/ukazatel/gafforova/gafforova4.pdf>.
87. Система менеджмента качества : проблемы гармонизации с общей системой управления // Качество. Инновации. Образование. – 2007. – № 7. – С. 7–13. – Соавт.: Виноградова Е. В. – URL: <http://srv-elib-01.dvfu.ru:8000/cgi-bin/edocget.cgi?ref=/ukazatel/gafforova/gafforova64.pdf>.
88. Система мотивации персонала : новые надежды на повышение качества труда [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. // Российский экономический Интернет.-журн. – 2007. – № 8. – С. 1-11. – Соавт.: Меркушова Н. И. – URL: <http://www.e-rej.ru> ; <http://srv-elib-01.dvfu.ru:8000/cgi-bin/edocget.cgi?ref=/ukazatel/gafforova/gafforova36.pdf>.
89. Совершенствование системы мотивации в контексте процесса управления персоналом в новых экономических условиях // Вестн. ТГЭУ. – 2007. – № 1.– С. 49–57. – Соавт.: Меркушова Н. И. – URL: <http://srv-elib-01.dvfu.ru:8000/cgi-bin/edocget.cgi?ref=/ukazatel/gafforova/gafforova5.pdf>.
90. *Создание модели единой системы управления предприятием на основе качества // Химчистка и прачечная. – 2007. – № 1. – [0,5 п. л.]. – Соавт.: Миланич И. В.

2008

91. И снова о целях управления : характер и форма – что важнее? // Методы менеджмента качества. – 2008. – № 7. – С. 26–29. – URL: <http://srv-elib-01.dvfu.ru:8000/cgi-bin/edocget.cgi?ref=/ukazatel/gafforova/gafforova16.pdf>.
92. К решению проблем измерения и оценивания объектов в системе менеджмента вуза на основе качества // Вестн. НГУ. Серия «Соц.-эконом. науки». – 2008. – Т. 8, вып. 2. – С. 155-160.
93. Повышение качества труда через систему мотивации // Кадровик. Кадровый менеджмент. – 2008. – № 4. – С. 13–19. – Соавт.: Меркушова Н. И., Миланич И. В.
94. Послевузовская аттестация специалистов как элемент независимой (общественной) экспертизы качества высшего образования // Качество. Инновации. Образование. – 2008. – № 2. – С. 23–28. – URL: <http://srv-elib-01.dvfu.ru:8000/cgi-bin/edocget.cgi?ref=/ukazatel/gafforova/gafforova7.pdf>.

95. Система управления как конкурентное преимущество : метод. материалы по совершенствованию системы управления организации с учетом требований междунар. стандартов. – Владивосток : Изд-во ТГЭУ, 2008. – 132 с. – Соавт.: Миланич И. В., Меркушова Н. И.
96. Совершенствование системы менеджмента предприятия на основе матричной структуры управления // Стандарты и качество. – 2008. – № 7. – С. 66–69. – Соавт.: Гаффоров Ж. С. – URL: <http://srv-elib-01.dvfu.ru:8000/cgi-bin/edocget.cgi?ref=/ukazatel/gafforova/gafforova26.pdf>.
97. Совершенствование системы управления предприятием сферы услуг на основе требований международных стандартов // Химчистка и прачечная. – 2008. – № 1. – С. 34–36. – Соавт.: Меркушова Н. И., Миланич И. В.
98. Управление качеством : учеб. пособие. – Владивосток : Изд-во ТГЭУ, 2008. – 308 с. – Соавт.: Шкарина Т. Ю., Меркушова Н. И., Гаффоров Ж. С. – URL: <http://srv-elib-01.dvfu.ru:8000/cgi-bin/edocget.cgi?ref=/ukazatel/gafforova/gafforova40.pdf>.

2009

99. Значение управленческих решений, постановки и достижения целей в системе менеджмента качества предприятий // Тезисы докладов XL научной межвузовской студенческой конференции по итогам научно-исследовательской работы за 2008–2009 гг. – Владивосток : Изд-во ТГЭУ, 2009. – С. 248–250. – Соавт.: Бочкарева М. В.
100. Качество образования : выполнение требований заинтересованных сторон // Высшее образование в России. – 2009. – № 6. – С. 60–66. – Соавт.: Елисеева Т. И., Юрченко Е. Г., Головина О. П. – URL: <http://srv-elib-01.dvfu.ru:8000/cgi-bin/edocget.cgi?ref=/ukazatel/gafforova/gafforova8.pdf>.
101. О подходах к оценке эффективности деятельности вузов // Вестн. НГУ. Серия «Соц.-эконом. науки». – 2009. – Т. 9, вып. 3. – С. 81. – Соавт.: Карловский А. В.
102. Организационные и методологические основы управления качеством в интегративной системе менеджмента предприятия : автореф. дис. ... д-ра эконом. наук : 08.00.05. – СПб, 2009. – 40 с.
103. Организационные и методологические основы управления качеством в интегративной системе менеджмента предприятия : дис. ... д-ра эконом. наук : 08.00.05. – СПб, 2009. – 341 с.
104. *Оценка потенциала в контексте задач управления качеством научно-инновационной деятельности вуза // Менеджмент качества и устойчивое развитие в условиях инновационной экономики : материалы Всеросс. науч.-практ. конф., Саранск, 29–30 окт. 2009 г. – Саранск : Изд-во Мордов. гос. ун-та, 2009. – [0,2 п. л.] – Соавт.: Сафонова К. И.
105. Оценка эффективности деятельности в контексте задач менеджмента качества [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. // Системное управление. – 2009. – № 1 (5). – С. 1–8. – Соавт.: Карловский А. В. – URL: <http://sisupr.mrsu.ru> ; <http://srv-elib-01.dvfu.ru:8000/cgi-bin/edocget.cgi?ref=/ukazatel/gafforova/gafforova29.pdf>.
106. Послевузовская аттестация как фактор развития кадрового потенциала региона // Российский Дальний Восток и страны АТР : воспроизводство ресурсов и проблемы социально-экономического развития : материалы междунар. науч. конф., г. Владивосток, 1-3 окт. 2009 г. – Владивосток : Изд-во ТГЭУ, 2009. – С. 227–230. – Соавт.: Белейчева А. С.
107. Управление инновациями в системе менеджмента качества вуза // Инновационная активность вузов : состояние, проблемы, перспективы. : материалы регион. науч.-метод. конф. Ч. 2. Владивосток, 12-13 нояб., 2009 г. – Владивосток : Изд-во ТГЭУ, 2009. – С. 11–15. – URL: <http://srv-elib-01.dvfu.ru:8000/cgi-bin/edocget.cgi?ref=/ukazatel/gafforova/gafforova53.pdf>.
108. Управление научно-инновационной деятельностью в системе менеджмента качества вуза // Менеджмент качества инновационной деятельности по развитию научно-технического комплекса России : практика и перспективы : материалы междунар. науч.-практ. конф.,

Москва, 1-2 окт. 2009 г. – М. : ФОРМАТ-Д, 2009. – С. 142–145. – Соавт.: Белкин В. Г., Сафонова К. И.

2010

109. Перспективы и риски внедрения проектов по совершенствованию управления предприятием // Риски и инновации в управлении стран АТР : сб. материалов науч.-практ. конф. Ч. 1. – Владивосток, 2010. – С. 72–75. – Соавт.: Гаффоров Ж. С., Синдеева Т. В. – URL: <http://srv-elib-01.dvfu.ru:8000/cgi-bin/edocget.cgi?ref=/ukazatel/gafforova/gafforova38.pdf>.
110. Проблемы оценки эффективности научно-инновационной деятельности вуза // Инновации в образовании. – 2010. – № 11. – С. 47–54. – Соавт.: Елисеева Т. И., Репина Е. Я., Карловский А. В. – URL: <http://srv-elib-01.dvfu.ru:8000/cgi-bin/edocget.cgi?ref=/ukazatel/gafforova/gafforova59.pdf>.
111. Разработка общего подхода к управлению научно-инновационной деятельностью в СМК вуза // Тезисы докладов ХLI научной межвузовской студенческой конференции по итогам научно-исследовательской работы за 2009-2010 гг. – Владивосток : Изд-во ТГЭУ, 2010. – С. 18–19. – Соавт.: Синдеева Т. В.
112. Роль системы менеджмента качества в научно-инновационной деятельности вуза // Качество. Инновации. Образование. – 2010. – № 2. – С. 9–12. – Соавт.: Белкин В. Г., Сафонова К. И.
113. Управление опасностями в системе менеджмента безопасности пищевых продуктов // Стандарты и качество. – 2010. – № 4. – С. 60–63. – Соавт.: Шушарина Т. Е. – URL: <http://srv-elib-01.dvfu.ru:8000/cgi-bin/edocget.cgi?ref=/ukazatel/gafforova/gafforova58.pdf>.
114. Формирование общего подхода к управлению научно-инновационной деятельностью в системе менеджмента качества вуза // Университетское управление : практика и анализ. – 2010. – № 3 (67) – С. 48–53. – Соавт.: Елисеева Т. И., Синдеева Т. В. – URL: <http://srv-elib-01.dvfu.ru:8000/cgi-bin/edocget.cgi?ref=/ukazatel/gafforova/gafforova33.pdf>.
115. Формирование системы показателей оценки качества и эффективности научно-инновационной деятельности вуза // Национальные интересы : приоритеты и безопасность. – 2010. – № 27 (84) – С. 16–22. – Соавт.: Елисеева Т. И., Репина Е. Я., Синдеева Т. В.
116. Формирование структуры и организационных преобразований в управлении НИД вуза // Вестн. НГУ. – 2010. – Т. 10. – № 4. – С. 94–99. – Соавт.: Елисеева Т. И., Синдеева Т. В., Ельников В. В. – URL: <http://srv-elib-01.dvfu.ru:8000/cgi-bin/edocget.cgi?ref=/ukazatel/gafforova/gafforova35.pdf>.

2011

117. Возможности и риски внедрения методов качественного управления // Стандарты и качество. – 2011. – № 11. – С. 28–33. – Соавт.: Гаффоров Ж., Ершова Т., Шушарина Т. – URL: <http://srv-elib-01.dvfu.ru:8000/cgi-bin/edocget.cgi?ref=/ukazatel/gafforova/gafforova14.pdf>.
118. Глава 3. Система менеджмента качества научно-инновационной деятельности вуза // Теоретико-методические основы научно-инновационной деятельности вуза / под общ. ред. К. И. Сафоновой. – Владивосток : Изд-во Дальнаука, 2011. – С. 114–148. – URL: <http://srv-elib-01.dvfu.ru:8000/cgi-bin/edocget.cgi?ref=/ukazatel/gafforova/gafforova62.pdf>.
119. Глава 4. Критерии и показатели результативности научно-инновационной деятельности вуза // Теоретико-методические основы научно-инновационной деятельности вуза / под общ. ред. К. И. Сафоновой. – Владивосток : Изд-во Дальнаука, 2011. – С. 149–219. – URL: <http://srv-elib-01.dvfu.ru:8000/cgi-bin/edocget.cgi?ref=/ukazatel/gafforova/gafforova61.pdf>.
120. К вопросу о сущности понятий «эффект» и «эффективность» научно-инновационной деятельности вуза // Экономика образования. – 2011. – № 1 (62). – С. 45–54. – Соавт.: Елисеева Т. И., Юрченко Е. Г., Репина Е. Я. – URL: <http://srv-elib-01.dvfu.ru:8000/cgi-bin/edocget.cgi?ref=/ukazatel/gafforova/gafforova9.pdf>.

121. Менеджмент в пищевой промышленности : учеб. пособие. – М. : Изд. дом «Академия Естествознания», 2011. – 196 с. – Соавт.: Шушарина Т. Е., Цыпленкова М. В., Моисеенко И. В. и др. – URL: <http://srv-elib-01.dvfu.ru:8000/cgi-bin/edocget.cgi?ref=/ukazatel/gafforova/gafforova31.pdf>.
122. Некоторые аспекты формирования и оценки потенциала научно-инновационной деятельности вуза // Экономика образования. – 2011. – № 6. – С. 53–62. – Соавт.: Сафонова К. И., Новак С. А. – URL: <http://srv-elib-01.dvfu.ru:8000/cgi-bin/edocget.cgi?ref=/ukazatel/gafforova/gafforova10.pdf>.
123. Новые квасы с использованием сиропов из дальневосточных дикоросов // Вестн. ТГЭУ. – 2011. – № 4. – С. 65–68. – Соавт.: Палагина М. В., Исаенко Е. А., Набокова А. А. – URL: <http://srv-elib-01.dvfu.ru:8000/cgi-bin/edocget.cgi?ref=/ukazatel/gafforova/gafforova11.pdf>.
124. Система управления как конкурентное преимущество : моногр. – Владивосток : Изд-во ТГЭУ, 2011. – 216 с. – Соавт.: Миланич И. В., Меркушова Н. И. – URL: <http://srv-elib-01.dvfu.ru:8000/cgi-bin/edocget.cgi?ref=/ukazatel/gafforova/gafforova34.pdf>.
125. Формирование стратегии устойчивого развития организации на основе международного стандарта ISO 9004:2009 // Национальные интересы : приоритеты и безопасность. – 2011. – № 42 (135). – С. 16–21. – Соавт.: Шушарина Т. Е. – URL: <http://srv-elib-01.dvfu.ru:8000/cgi-bin/edocget.cgi?ref=/ukazatel/gafforova/gafforova12.pdf>.

2012

126. Постановка целей повышения качества хлебобулочной продукции на основе оценки возможностей предприятия // Вестн. ТГЭУ. – 2012. – № 1. – С. 48–55. – URL: <http://srv-elib-01.dvfu.ru:8000/cgi-bin/edocget.cgi?ref=/ukazatel/gafforova/gafforova23.pdf>.
127. Efficiency of management systems, based on international standards = К вопросу об эффективности систем менеджмента, построенных на основе международных стандартов // European researcher = Европейский исследователь. – 2012. – № 3. – С. 279–286. – Соавт.: Меркушова Н. И. – URL: <http://srv-elib-01.dvfu.ru:8000/cgi-bin/edocget.cgi?ref=/ukazatel/gafforova/gafforova60.pdf>.

Список соавторов

Базилевич В. И.	1, 2, 3, 11, 14, 16
Балабан В. А.	39, 47, 57, 58, 60, 65, 71, 75
Белейчева А. С.	49, 53, 106
Белкин В. Г.	42, 57, 108, 112
Белова Н. Л.	3
Бочкарева М. В.	99
Виноградова Е. В.	64, 68, 82, 87
Гаффоров Ж. С.	35, 44, 83, 86, 96, 98, 109, 117
Гаврилюк Н. П.	55
Головина О. П.	100
Горютская С. П.	19, 21, 36
Дедюхина В. П.	23
Дементьев Н. И.	13
Елисеева Т. И.	100, 110, 114, 115, 116, 120
Ельников В. В.	116
Еременко В. В.	4, 5, 7, 9, 15
Ершова Т.	117
Журавский Д. В.	32, 36
Зотова Н. В.	33
Иванова В. А.	74
Исаенко Е. А.	123
Каленик Т. К.	24, 25, 26

Карловский А. В.	101, 105, 110
Коб Е. В.	43
Кондратенко С. П.	13
Коровайков П. А.	8, 10
Кравченко И. Ф.	38, 40, 47
Кулеш М. М.	44
Куприянова Е. К.	23
Кушнарева Ю. Е.	28
Лапшин И. И.	1, 2, 3, 4, 5, 7, 14, 15, 16
Литвиненко В. И.	3
Мартынюк К. А.	37
Меркушова Н. И.	70, 78, 81, 88, 89, 93, 95, 97, 98, 124, 127
Мещеряков А. Б.	8
Миланич И. В.	61, 69, 78, 90, 93, 95, 97, 124
Моисеенко И. В.	121
Набокова А. А.	123
Новак С. А.	122
Павлова Ж. П.	41, 42
Палагина М. В.	123
Попова Т. Я.	5, 7, 9, 15
Репина Е. Я.	110, 115, 120
Сафонова К. И.	104, 108, 112, 122
Синдеева Т. В.	109, 111, 114, 115, 116
Смирнова В. А.	23
Советкина Т. М.	22, 24, 25, 26
Тилиндис Е. В.	17, 18, 20, 29
Хохлова В. В.	27
Цыпленкова М. В.	121
Шишкина О. М.	52
Шкарина Т. Ю.	34, 44
Шушарина Т. Е.	85, 113, 117, 121, 125
Юрченко Е. Г.	100, 120