

К 40-летию Зонального методического объединения вузовских библиотек Дальневосточного региона

ЗОНАЛЬНОЕ МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ ВУЗОВСКИХ БИБЛИОТЕК ДАЛЬНЕВОСТОЧНОГО РЕГИОНА: 40 ЛЕТ ВМЕСТЕ



Глотова Галина Гурьяновна,
*директор Научной библиотеки ДВФУ,
руководитель Зонального
методического объединения
вузовских библиотек
Дальневосточного региона*

Корр.: Для чего важно объединить усилия всех библиотек и какую помощь предлагает им Дальневосточное ЗМО в современных условиях? Какие технологии рекомендует сегодня Зональный научно-методический Совет, полезные для развития научной и образовательной деятельности в вузах?

Галина Глотова: Образованное в 1976 г. Зональное методическое объединение (ЗМО) вузовских библиотек Дальневосточного региона в этом году отметило своё 40-летие. Но совместная методическая работа вузовских библиотек Приморского края началась ещё раньше, в 1967 г. И тогда, и сегодня ЗМО остается востребованным объединением для библиотек вузов.

В ЗМО входило 19 библиотек, но, по понятной причине, сегодня нас осталось 15. С сентября 2011 г. произошла реорганизация вузов, библиотеки трёх крупных университетов города объединились в одну, и была создана Научная библиотека Дальневосточного федерального университета. Тем самым, количество участников методобъединения сократилось.

Все библиотеки находятся в разных условиях по возрастной степени и по количественным характеристикам – по техническому

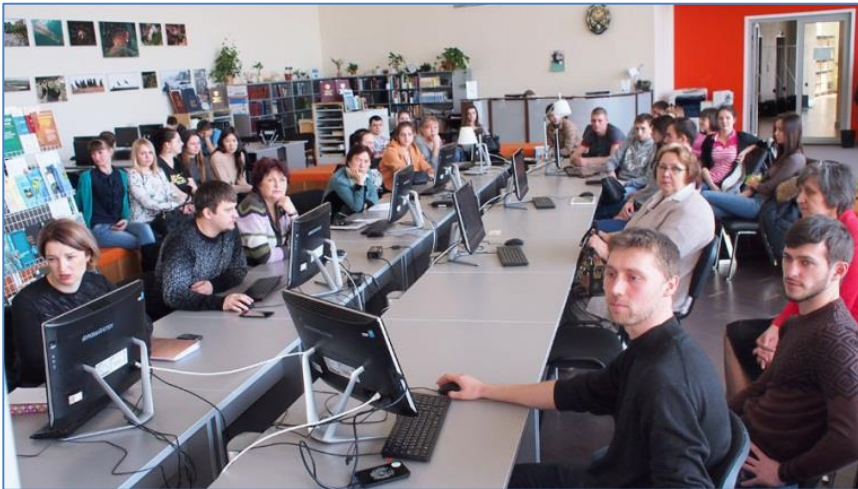
оснащению, по своим возможностям предоставлять пользователю комфортную информационную среду. Возможности у всех разные, но я хочу отметить, что все библиотеки прилагают максимум усилий для того, чтобы соответствовать своему назначению, быть передовыми и современными на столько, насколько они могут. Каждая библиотека – это часть вуза, она интегрирована в его деятельность и выполняет те задачи, которые появляются в университетской среде ежедневно. По-другому и не может быть. В этой связи, касаясь темы Зонального методического объединения, я хочу подчеркнуть важность роли общения и обучения. На протяжении многих лет в Научной библиотеке ДВФУ работают секции по направлениям библиотечной деятельности, ежегодно организовывается обучение сотрудников вузовских библиотек, не имеющих библиотечного образования, по программе курса повышения квалификации и компетентностного уровня «Основы информационно-библиотечной деятельности», проводятся межвузовские фестивали, межбиблиотечные читательские конференции, конкурсы на лучшие выставки к общероссийским датам и событиям.

Когда сегодня я вспоминаю девятые годы и начало двухтысячных, то думаю о том, как активно мы внедряли новые технологии, как мы спешили. Это было похоже на музыку Г.В. Свиридова «Время, вперёд!», и мы торопились, шли вперёд. Надо было успеть – всё внедрить, всё попробовать, и почувствовать себя, наконец, в новом качестве – навигаторами информационных потоков. Прошло время, но процесс ввода в эксплуатацию автоматизированных библиотечно-информационных систем ещё не закончен. Одни библиотеки, члены ЗМО, переходят на новые версии программ, другие только приступили к этой работе в условиях новых информационно-

БИБЛИОТЕКИ

библиотечных технологий. И поэтому особенно актуальной для всех членов ЗМО остаётся возможность использовать накопленный всем объединением опыт.

Библиотеки всегда развиваются для достижения главной цели – удовлетворение информационных запросов своих пользователей – и это заставляет нас задаваться многими вопросами. В первую очередь, достаточно ли у нас этих информационных ресурсов, форм и способов их подачи? Закрываем ли мы все необходимые потребности? Университетская библиотека предназначена для информационного обеспечения образовательного и научно-исследовательского процессов в вузе и должна постоянно просчитывать результат. Что, в конечном счёте, получит каждый пользователь, для которого мы работаем? С кем лучше всего работать на рынке компаний, организаций и учреждений, предлагающих тот или иной информационный ресурс? Велика ли востребованность информационных ресурсов в библиотеке? И, наконец, как отразится результат нашей деятельности на рейтинге университета в целом?



В читальном зале естественной и технической литературы
Научной библиотеки ДВФУ

Все эти вопросы, как и сформулированные за ними процессы, взаимосвязаны друг с другом. Поэтому необходимо объединять усилия библиотек ещё на этапе принятия определяющих решений, так как общий анализ результата нашей библиотечной деятельности, весь наработанный опыт потребуются всем. И поскольку библиотеки ЗМО переживают не самые благоприятные времена своего финансового обеспечения, роль таких рекомендаций и дружеских советов особенно возрастает.

Как в наше время возникают и эволюционируют при участии ЗМО руководящие документы вузовских библиотек, можно увидеть на примере книги суммарного учёта – регламента учета информационных документов, входящих в состав библиотечных фондов библиотек высших учебных заведений. Этот документ к настоящему моменту прошёл уже несколько этапов: мы обсуждали его на разных уровнях. Рассматривали со всех сторон в своей библиотеке, на нашем научно-методическом совете и на зональном методическом объединении. И вот окончательный вариант, со всеми предложениями от библиотек Магадана, Сахалина, Камчатской области и Приморского края, нами отправлен в ЦМК МГУ в Москву. Теперь мы ждём принятия решения по нему и хотим, чтобы наше мнение было обязательно учтено, поскольку нам с этим документом в дальнейшем работать, и он имеет для нас очень большое значение.

Совместно с другими библиотеками ЗМО нам также очень важно сегодня принять решения по таким регламентирующим документам, как «Основные показатели работы библиотеки вуза». Какими должны быть показатели эффективности деятельности вузовской библиотеки? Этот вопрос уже урегулирован в ведущих зарубежных библиотеках, и этот же процесс теперь проходят российские вузовские библиотеки.

В отличие от библиотек Министерства культуры, перед нами стоит серьёзный вопрос об отсутствии регламентирующих документов, которые бы определяли стандартное положение о библиотеке университета, её макет, должностные инструкции, и

БИБЛИОТЕКИ

всё, что непосредственно связано со штатным расписанием и направлениями библиотечной деятельности.

Деятельность ЗМО всегда имела самое большое значение для развития библиотек в университетах. Со временем шли изменения в подходах и методах работы – и в части общения с пользователем, и по формам предоставления информации. Мы должны были успевать перестраиваться, реагировать на них. Лет двадцать назад был период, когда не хватало элементарной информации по документам для организации библиотечной деятельности, а сейчас у нас есть всё необходимое, открыт доступ для всех к профессиональным полнотекстовым базам данных. Но в любое время – независимо от ситуации – экспертные консультации и взаимодействие между сотрудниками библиотек ЗМО были очень важны, так как они позволяли избежать многих ошибок при принятии важных решений. Как пример, применение новых технологий в информационно-библиографическом сопровождении публикационной деятельности преподавателей вузов. Консультирование, обучение работе с наукометрическими базами данных актуально сегодня для библиотекарей нашего ЗМО и ведущие специалисты НБ ДВФУ успешно справляются с поставленной задачей.

Кор.: Какие новые формы работы используются Научной библиотекой?

Наша библиотека прошла этапы модернизации, информатизации, насыщения и последующего наполнения содержанием этих двух составляющих. Работа шла по наращиванию программного обеспечения, а в данном случае мы используем АБИС VIRTUA, уже шестую версию этой программы. И с переходом на каждую новую версию у нас появляются новые сервисы и возможности для пользователя и для библиотекаря. Последний тренд в развитии библиотек сегодня заключается в том, чтобы пользователю была предоставлена возможность единой точки доступа к информации. В нашем случае – это электронный

каталог CHAMO DISCOVERY. Он обеспечивает доступ к информационным ресурсам не только генерированным в Научной библиотеке ДВФУ и не только к библиографическим записям на весь наш фонд, который сегодня включает более двух миллионов документов, но и к тем внешним базам данных, на которые университет подписывается ежегодно. Тем самым через электронный каталог осуществляется поиск сразу по всем источникам, где только можно найти информацию по интересующим пользователей вопросам, по различным параметрам (по автору, заглавию, предмету, языку, издательству и др.).

Научная библиотека ДВФУ – часть проекта ИТС «Электронный университет», мы работаем как подсистема «Электронная библиотека и читальный зал». В рамках этого проекта библиотека предоставляет разнообразный спектр услуг в автоматизированном режиме. Если говорить о тех новых сервисах, которые сегодня уже вошли в обычную жизнь, то они связаны с новым RFID оборудованием. Оно служит сегодня одновременно системой контроля доступа для сохранности бумажных информационных ресурсов и предоставляет нашим пользователям возможность самообслуживания.

В университете реализуется новая образовательная модель подготовки бакалавров «Образование 2.0», в рамках которой организация самостоятельной подготовки студентов обязательно касается активного использования информационных ресурсов. Новая организация библиотечного пространства, которая создана в кампусе ДВФУ на острове Русском в



В читальном зале гуманитарной литературы Научной библиотеки ДВФУ

БИБЛИОТЕКИ

корпусе А, на 10 этаже, позволяет пользователю чувствовать себя главным действующим лицом в этом море информации, которое его окружает. На любом автоматизированном месте, а также вне стен университета, используя VPN технологию, он может самостоятельно, или с помощью библиотекаря-консультанта, работать как с традиционными носителями информации, а в открытом доступе стоит уже 350 000 экземпляров книг и журналов, так и с различными удаленными полнотекстовыми базами данных.

Перечень современных возможностей и новых форм обслуживания с использованием новейших информационных технологий можно продолжать, но хочется сказать об активных формах работы библиотеки, актуальных во все времена. Мы прекрасно понимаем, как велика сегодня роль непосредственного общения и взаимодействия людей друг с другом. В Программе развития ДВФУ прописано положение о том, что университет должен воспитать из студента интеллектуально развитую личность. В этой связи библиотека использует те формы и методы, которые подразумевают самое живое общение. Мы используем библиотечные квесты, печи-кучи, организуем встречи с учёными и писателями, литературные вечера и кинокафе, проводим презентации научных трудов преподавателей ДВФУ. Эти мероприятия проходят как в читальных залах библиотеки в рамках



её литературной гостиной, так и по предварительной договорённости на кафедрах школ университета. В любом случае такие события, когда студенты имеют возможность высказать свою точку зрения, своё отношение к тому или иному явлению, прямо задать интересующие их

вопросы представителю науки или нашему специалисту и даже поспорить, всегда знаменательны. Это очень важно для молодого поколения в его стремлении докопаться до истины.

Корр.: Изменились ли ценности библиотеки и суть её назначения в эпоху современной глобализации?

Принципиальных отличий нет. Библиотека по-прежнему социально-культурный институт со всеми вытекающими последствиями. Она выполняет социальную функцию в университетской среде, но отличается от других учреждений, работающих с информацией тем, что выполняет функцию ценностного ориентира. В библиотеке постоянно проходит процесс оценки поступающей информации на любых носителях, идет ее углубленный анализ и предоставление в доступ читателям. Тем самым библиотека оказывает опосредованное влияние на пользователей, на их личностное отношение к тем или иным явлениям и проблемам. Нам важно определять ценностные приоритеты – «сеять разумное, доброе, вечное». В условиях глобализации мы, например, говорим о таких ценностях, как экологическое состояние нашей малой родины как части планеты Земля. Библиотека, обладая большим информационным потенциалом, используя возможности телекоммуникаций и Интернет, способна сегодня обратить внимание своих читателей на общечеловеческие проблемы. Мы информируем и одновременно формируем высоконравственное отношение ко многим вещам, заставляем людей менять поведение, совершать поступки. Рамки общения в библиотечном сообществе раздвинулись, и назначение библиотеки теперь во многом определяют задачи сохранения, поддержки и продвижения в общественную среду моральных ценностей, гуманности и человеколюбия.

БИБЛИОТЕКИ

Корр.: Какие задачи для вашей библиотеки сегодня наиболее актуальны, и каковы перспективы её дальнейшего развития?

Библиотека как структурное подразделение вуза живёт жизнью университета и выполняет те задачи, которые для него важны на данный момент. Мы работаем на качественный результат этого процесса. И в этой связи для нас важна обратная связь с преподавателями, со студентами. Ежегодно НБ ДВФУ проводит анкетирование студентов и преподавателей на степень их удовлетворённости услугами библиотеки. В 2016 г. мы провели несколько исследований: по изучению эффективности использования электронного каталога, качеству информационно-библиотечного обслуживания иностранных студентов, востребованности и качеству библиотечно-информационных услуг Научной библиотеки ДВФУ. С позиций того, какие отклики мы получаем в ходе анализа ответов, библиотека выстраивает в определённой степени свою деятельность и на следующий – предстоящий год.

У нас наработан значительный опыт в области информационно-библиографического сопровождения публикационной активности наших преподавателей. НБ ДВФУ стала работать с Российским индексом цитирования (РИНЦ) наряду с тем, что она уже работает с базами данных Scopus и Web of Science. Именно в РИНЦе сегодня поступательно, из года в год, начиная с 2015 г., библиотека администрирует и сопровождает публикационную деятельность профессорско-преподавательского состава, максимально раскрывая и детализируя её. В ДВФУ растёт цитируемость публикаций, количество авторов и их индекс Хирша. Всё это вкуче работает на рейтинг вуза.

Проблемой или задачей, как посмотреть, является профессиональный рост самого библиотечного коллектива. Не секрет, что возрастной уровень библиотекарей повышается, что сегодня очень сложно принять на работу сотрудника с высшим библиотечным образованием – молодого, перспективного,

активного, коммуникабельного, понимающего степень важности поставленной задачи и знающего, как решать эти поставленные задачи. Такие люди должны формировать лицо нашей библиотеки. Тем более, что в современных условиях требования к нашим сотрудникам постоянно повышаются. Многие из них и сейчас на протяжении своего рабочего дня работают в двадцати и более компьютерных программах.

Другое важное требование к библиотечным кадрам сегодня – это знание иностранного языка. Количество студентов из-за рубежа у нас увеличивается из года в год, и наша языковая подготовка должна соответствовать уровню такого международного университета. Но знание языка предполагает и дополнительную плату, а ни для кого не секрет, что заработная плата библиотечных работников этого не предусматривает и совсем не велика.

Наши кадры уже должны быть не просто библиотекарями в привычном понимании этого слова, а ещё и обладать углублёнными знаниями по отраслям. Сотрудник библиотеки с высшим специальным образованием, владеющий навыками работы с различными информационными ресурсами и методами поиска, оценки и обработки информации по той или иной тематике, может принести во сто крат больше пользы, чем человек в узкоспециальных вопросах не сведущий. В Научной библиотеке работают биологи, физики, есть много филологов, историков и так далее. Это важно, поскольку многие научные открытия совершаются сегодня на стыке разных направлений, когда одна научная работа идёт сразу по нескольким научным направлениям. Растёт спрос на знания самого широкого профиля, а наши кадры – универсальны, обладают не только особыми знаниями, но ещё и особым творческим подходом к своему делу.

Мы продолжаем активно заниматься ретро-вводом библиографической информации о наличии изданий, хранящихся в наших фондах. Большая работа в этом направлении у нас ещё впереди, ведь в НБ ДВФУ представлены информационные ресурсы сразу трёх крупных вузовских библиотек. Особенно

БИБЛИОТЕКИ

серьёзная нам предстоит работа с фондами ДВГТУ. Необходимо новое помещение, наличие которого позволит открыть доступ к этим изданиям, т.к. 318 000 книг из книгохранения бывшей библиотеки ДВГТУ пока не введены в электронный каталог, и читатель не знает о их существовании. А ценность некоторых из этих книг очень большая. Совсем недавно, например, мы ввели в свой каталог информацию об уникальной коллекции по архитектуре и дизайну, которая была подарена библиотеке ДВГТУ. И эту редкую коллекцию изданий уже высоко оценили профессора и преподаватели, приглашённые на её презентацию. А это и есть самое главное для нас, чтобы читатели положительно оценивали наш труд.

Библиотека работает сейчас одновременно на двух площадках, что для нас не очень хорошо. Понятно, что мы должны быть в одном месте: там, где находится большая часть наших пользователей. Мы призваны обеспечивать комфортность библиотечной информационной среды, и весь объём наших ресурсов должен быть удобно размещён, в шаговой доступности, и предоставлен студентам и преподавателям. Этому требованию подчинена архитектура здания и организация его внутреннего пространства в наших читальных залах на острове Русском: всё здесь максимально направлено на удобную самостоятельную работу читателей. Надеемся, что со временем эта же перспектива появится и у всего комплекса нашей Научной библиотеки.



В одном из читальных залов Библиотеки Цзилиньского университета

Интересен нам и зарубежный опыт. Недавно в рамках международного сотрудничества библиотек университетов мы побывали в командировке в Цзилиньском университете в г. Чанчунь, в новом здании библиотеки этого университета. Этот вуз тоже примечателен тем, что он

объединил сразу шесть университетов. Новая библиотека расположена в правом крыле нового здания для ректора университета, что уже само по себе говорит о её важности и особом статусе.

В этой библиотеке созданы самые современные условия для максимально самостоятельной подготовки студентов. Студент регистрируется, и далее по

этажам он уже ходит сам, в фонде бумажные носители тоже выбирает сам, поскольку всё автоматизировано (специальные автоматизированные стеллажи). Обучающийся сам всё заказанное себе выдаёт, работает с книгами, читает и затем сдаёт прочитанное тоже самостоятельно. При необходимости индивидуальной подготовки он может воспользоваться отдельным кабинетом. 56 отдельных кабинетов предназначены здесь для этого, а также для работы небольшими студенческими группами.

Можно много говорить и о технических новшествах библиотеки Цзилиньского университета, и об организации её работы с редкими изданиями – она располагает уникальным фондом, некоторым экземплярам которого до одной тысячи лет. И в составе Отдела этого фонда работают люди со знанием иностранных языков, что позволяет им изучать оригиналы текстов на том языке, на котором они были созданы.



В отделе редких книг Библиотеки Цзилиньского университета



Книгохранилище Библиотеки Цзилиньского университета

БИБЛИОТЕКИ



В отделе редких книг Библиотеки Цзилинского университета

Много интересной информации мы почерпнули в этой поездке и надеемся, что наше сотрудничество с Цзилинским университетом, Северо-Восточным педагогическим университетом (г. Чанчунь) и другими международными университетами будет продолжаться, чтобы мы могли учиться друг у друга передовому опыту, обмениваться знаниями и уникальной полезной информацией.



Национальная библиотека провинции Цзилинь, г. Чанчунь